

# Leitbild der St. Jakobshalle Basel

## Die Halle. Für alle.

### Mission

#### Wir holen Events nach Basel.

- Die St. Jakobshalle Basel ist der Veranstaltungsort für Kultur und Sport in der Nordwestschweiz und dem Dreiländereck.
- Wir unterstützen Veranstaltende aktiv bei der Planung und Umsetzung ihrer Veranstaltung.
- Durch unser Engagement sorgen wir für unvergessliche Erlebnisse und Emotionen bei Besuchenden und Veranstaltenden.
- Wir bieten für jegliche Art von Veranstaltung die notwendige Sicherheit.
- Angebot und Gastronomiepartner werden nach der Veranstaltung ausgerichtet.
- Wir sind auf unserem Gebiet spezialisiert und bilden uns permanent weiter.

### Vision

Unsere Vision ist es, eine top Eventlocation der Schweiz zu sein.

### Strategie

- Wir setzen uns dafür ein, dass mehr Veranstaltungen in der Halle stattfinden und bauen unser Netzwerk zu potenziellen Kunden aktiv aus.
- Die Prozesse und Verantwortlichkeiten sind klar definiert und werden fortlaufend optimiert.
- Wir haben fachspezialisiertes Personal.
- Wir kommunizieren mit Veranstaltenden direkt und verbindlich.
- Durch Veranstaltungen für die Bevölkerung (z. B. Tag der offenen Tür) bauen wir eine Bindung zwischen der Öffentlichkeit und der Halle auf.

### Grundwerte



# Grundwerte

<b>Flexibilität</b>	Auf Veränderungen reagieren wir agil und professionell. Es wird lösungsorientiert gehandelt.
<b>Lernbereitschaft</b>	Wir sind bereit, uns neues Wissen und neue Fähigkeiten anzueignen, um unsere Dienstleistung zu optimieren. Lebenslanges Lernen ist für uns selbstverständlich.
<b>Qualität</b>	Es ist unser Ziel, bei unserer Arbeit hohe Qualität zu erreichen. Wir schaffen dies dank unserer Kompetenz und Leistungsbereitschaft.
<b>Freundlichkeit</b>	Das Verhalten gegenüber Kunden, Partnern und Teammitgliedern ist stets respektvoll, höflich und empathisch. Durch unsere positive Ausstrahlung fallen wir auf.
<b>Wertschätzung</b>	Es wird eine Kultur der gegenseitigen Wertschätzung gepflegt. Alle Teammitglieder sind gleichwertig.
<b>Zuhören</b>	Wir hören aktiv zu und befolgen Fachanweisungen. Bei Unklarheiten fragen wir nach und beschaffen uns fehlende Informationen.
<b>Vertrauen</b>	Wir schenken unseren Partnern Vertrauen und unterstützen sie, bei der Umsetzung ihrer Dienstleistung. Unsere Kunden können auf ein hervorragendes Endergebnis vertrauen.
<b>Zuverlässigkeit</b>	Auf unser Wort ist Verlass und es folgen Taten. Abweichungen werden sofort kommuniziert.
<b>Nachhaltigkeit</b>	Wir tragen Sorge zu den verfügbaren Mitteln und setzen diese effizient ein. Es werden Geschäftspartner priorisiert, welche die selbe Ideologie verfolgen.
<b>Teamgeist</b>	Wir pflegen einen starken Zusammenhalt im Team und arbeiten zusammen. Kritik wird konstruktiv geäußert und es werden Kompromisse eingegangen.
<b>Verantwortung</b>	Wir übernehmen Verantwortlichkeiten und stehen hinter unserem Handeln.