

Leitbild der St. Jakobshalle Basel

Die Halle. Für alle.

Mission

Wir holen Events nach Basel.

- Die St. Jakobshalle Basel ist der Veranstaltungsort für globale Kultur- und Sportveranstaltungen in Basel.
- Rund eine Viertelmillion Personen führen jährlich ihren Vereinssport bei uns durch.
- Wir unterstützen Veranstaltende aktiv bei der Planung und Umsetzung ihrer Veranstaltung.
- Durch unser Engagement sorgen wir für unvergessliche Erlebnisse und Emotionen bei Besuchenden und Veranstaltenden.
- Wir bieten für jegliche Art von Veranstaltung die notwendige Sicherheit.
- Angebot und Gastronomiepartner werden nach der Veranstaltung ausgerichtet.
- Wir sind auf unserem Gebiet spezialisiert und bilden uns permanent weiter.

Vision

- Unsere Vision ist es, eine top Eventlocation der Schweiz zu sein.

Strategie

- Wir setzen uns dafür ein, dass mehr Veranstaltungen in der Halle stattfinden und bauen unser Netzwerk zu potenziellen Kunden aktiv aus.
- Die Prozesse und Verantwortlichkeiten sind klar definiert und werden fortlaufend optimiert.
- Wir haben fachspezialisiertes Personal.
- Wir kommunizieren mit Veranstaltenden direkt und verbindlich.
- Durch Veranstaltungen für die Bevölkerung (z. B. Tag der offenen Tür) bauen wir eine Bindung zwischen der Öffentlichkeit und der Halle auf.

Grundwerte



Grundwerte

Flexibilität	Auf Veränderungen reagieren wir agil und professionell. Es wird lösungsorientiert gehandelt.
Lernbereitschaft	Wir sind bereit, uns neues Wissen und neue Fähigkeiten anzueignen, um unsere Dienstleistung zu optimieren. Lebenslanges Lernen ist für uns selbstverständlich.
Qualität	Es ist unser Ziel, bei unserer Arbeit hohe Qualität zu erreichen. Wir schaffen dies dank unserer Kompetenz und Leistungsbereitschaft.
Freundlichkeit	Das Verhalten gegenüber Kunden, Partnern und Teammitgliedern ist stets respektvoll, höflich und empathisch. Durch unsere positive Ausstrahlung fallen wir auf.
Wertschätzung	Es wird eine Kultur der gegenseitigen Wertschätzung gepflegt. Alle Teammitglieder sind gleichwertig.
Zuhören	Wir hören aktiv zu und befolgen Fachanweisungen. Bei Unklarheiten fragen wir nach und beschaffen uns fehlende Informationen.
Vertrauen	Wir schenken unseren Partnern Vertrauen und unterstützen sie, bei der Umsetzung ihrer Dienstleistung. Unsere Kunden können auf ein hervorragendes Endergebnis vertrauen.
Zuverlässigkeit	Auf unser Wort ist Verlass und es folgen Taten. Abweichungen werden sofort kommuniziert.
Nachhaltigkeit	Wir tragen Sorge zu den verfügbaren Mitteln und setzen diese effizient ein. Es werden Geschäftspartner priorisiert, welche die selbe Ideologie verfolgen.
Teamgeist	Wir pflegen einen starken Zusammenhalt im Team und arbeiten zusammen. Kritik wird konstruktiv geäußert und es werden Kompromisse eingegangen.
Verantwortung	Wir übernehmen Verantwortlichkeiten und stehen hinter unserem Handeln.